



EWR ist seit über 100 Jahren das Energieunternehmen in Rheinhessen, dem hessischen Ried und der Pfalz. Rund 600 Mitarbeiter arbeiten an der sicheren, zuverlässigen und nachhaltigen Versorgung von über 260.000 Kunden mit Strom, Gas, Wasser und schnellem Internet. Die EWR AG investiert mit Ihren Tochtergesellschaften EWR Netz GmbH und EWR Neue Energien GmbH gezielt in führende Infrastrukturtechnologien, den Netzausbau und in erneuerbare Energien für die Region.

Leiter Kundenservice (m/w/d)

VOLLZEIT

📍 Worms, Deutschland

📄 Mit Berufserfahrung

📅 11.05.22

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Dich ab sofort.

Deine Aufgaben:

- In der Rolle als Leiter Kundenservice bist Du verantwortlich für die Koordination und Steuerung des operativen Tagesgeschäftes und fungierst hierbei als Anlaufstelle für Fragen und Anregungen Deiner Mitarbeiter.
- Du bist verantwortlich für die Sicherstellung des exzellenten Kundenservice – schnell, bequem und freundlich- über alle Kundenkontaktkanäle.
- Darüber hinaus bist Du zuständig für die aktive Weiterentwicklung und Transformation von Prozessen und Abläufen.
- Die regelmäßige Mitwirkung an unterschiedlichen Projekten rundet Dein Aufgabengebiet ab.

Dein Profil:

- Du hast ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaftslehre oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Fundierte Kenntnisse in der Energiewirtschaft, insbesondere in den Grundlagen des Energievertriebs zeichnen Dich aus.
- Darüber hinaus besitzt Du bereits Erfahrung als Führungskraft und im Bereich des Kundenservice und der Kundenbetreuung.
- Du begeisterst Dich für digitale Prozessabläufe und verfügst über Know-How in der Transformation von Prozessen.
- Leistungsbereitschaft, Eigeninitiative und kundenorientiertes Denken und Handeln gehören zu Deinen Stärken.

Deine Zukunft bei EWR:

- Wir bieten Dir eine Stelle in einem nachhaltig denkenden und regional verwurzelten Energieunternehmen mit einer mehr als 100-jährigen Erfolgsgeschichte.
- Bei uns erhältst Du eine attraktive Vergütung, leistungsgerechte Sonderzahlungen sowie jährliches Urlaubsgeld, ein 13. Gehalt und monatlich vermögenswirksame Leistungen.
- Du hast bei uns durch ein flexibles Arbeitszeitmodell und mobiles Arbeiten die Möglichkeit Beruf und Familie zu vereinbaren, darüber hinaus verfügst Du über 30 Tage Urlaub im Jahr.
- Wir bieten Dir zahlreiche Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterbildung sowie betriebliches Gesundheitsmanagement und eine betriebliche Altersvorsorge.
- ...und vieles mehr!

Haben wir Dein Interesse für die Position als Leiter Kundenservice (m/w/d) in unserem Unternehmen geweckt?

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung über unser Online-Bewerbungsportal bis spätestens 5. Juni 2022.

EWR Aktiengesellschaft, Lutherring 5, 67547 Worms

ONLINE BEWERBEN

Weitere Jobs ansehen

Diesen Job teilen

