

JOB TITEL

Head of Service Products & Sales Solutions (m/w/d)

ARBEITSORT

deutschlandweit

VERTRAGSART

Vollzeit

BEREICH

Technischer Dienst

FIRMA

Viessmann Group

VERTRAGSFORM

unbefristet

ZIELGRUPPE

Berufserfahrung

Was treibt Sie morgens aus dem Bett? Wofür investieren Sie Ihr kostbarstes Gut – Ihre Lebenszeit? Wenn Ihnen diese Fragen wichtig sind, dann bewerben Sie sich bei Viessmann, dem Familienunternehmen der nächsten Generation. Hier entwickeln über 12.000 Mitarbeiter in 74 Ländern Klima- und Energielösungen für Menschen weltweit. Hier arbeiten klassische Ingenieurskunst und Start-up-Welt Hand in Hand zusammen. Hier können Sie dazu beitragen, die Lebensräume der zukünftigen Generationen zu gestalten – vom komfortablen Zuhause bis zu einem bewohnbaren Planeten.

Für die Viessmann Heizsysteme GmbH suchen wir Sie!

... Ihre Aufgaben bei uns

- Definition und strategische Weiterentwicklung der Viessmann Serviceprodukte und innovativer Produktbündel
- Etablierung einer „Vertriebs-DNA“ in der globalen Service Organisation
- Permanente Optimierung der Service Vertriebskanäle in Zusammenarbeit mit Marketing und Vertrieb
- Kontinuierliche Sicherstellung globaler Performance und Best-Practice Prozesse
- Optimierung der Vertriebsprozesse mit Fokus auf digitale Kanäle zur Realisierung von Skaleneffekten
- Budget- und Forecastplanung des Vertriebsumsatz im Globalen Kundenservice, sowie Planung und Steuerung notwendiger Maßnahmen zur Zielerreichung
- Erstellung und Steuerung von Vertriebskampagnen zur Erkennung und Ausschöpfung zusätzlicher Umsatzpotenziale bei Bestandskunden
- Aktive Weiterentwicklung von vertriebsrelevanten Schulungs- und Trainings Konzepten in Kooperation mit der Viessmann Akademie

... das zeichnet Sie aus

- Abgeschlossenes Hochschulstudium und mehrjährige einschlägige Berufserfahrung im Bereich Heiztechnik und Service
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten, gutes technisches Verständnis
- Umfassende Kenntnisse des Produkt- und Serviceprogramms
- Erfahrungen im Umgang mit Kunden und (digitalen) Serviceabläufen
- Präzises Ausdrucksvermögen, kreatives, planvolles Arbeiten
- Selbstständiges und eigenverantwortliches Handeln mit hoher Problemlösungskompetenz
- hohe Flexibilität und Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Lösungsansätzen und Innovationen
- Kompetenz im Vertrieb von Serviceleistungen
- Unternehmerisches Denken und Handeln

... das zeichnet uns aus

- Unbefristete Anstellung in einem nachhaltig denkenden, mehr als 100 Jahre alten Familienunternehmen
- Sinnstiftende, herausfordernde und motivierende Arbeit in einem engagierten Team
- Beste Möglichkeiten zur Weiterentwicklung für eine langjährige Zusammenarbeit
- Die einzigartige Chance, die Lebensräume zukünftiger Generationen zu gestalten

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung!

[Jetzt bewerben](#)